

Hemlängtan

ETT MAGASIN FRÅN TREKLÖVERN BOSTADS AB
VINTERN 2024

NY ORGANISATION

Med kunden i fokus

MURALMÅLNINGAR

Offentlig konst hos Treklövern

FASTIGHETSSYSTEMET UPPDATERAT

Nya och förbättrade funktioner

Vi satsar framåt

Satsning på Klippans centrum, nya digitala tjänster – och varför vi önskar att träffa dig som är hyresgäst mycket tätare framöver. Om detta och mycket mer kan du läsa i detta nummer av Hemlängtan. Välkommen!

Detta nummer av Hemlängtan går enbart ut till våra hyresgäster. Tidigare har tidningen skickats ut till alla i vår kommun, men nu fokuserar vi på information i tidningen som är akutell för dig som är kund till oss.

För dig som hyresgäst är fördelen med förändringen att du numera får riktad information som rör just dig och du får ta del av Treklövers interna arbete i tidningen. (Den som inte bor hos oss kan fortfarande läsa tidningen Hemlängtan digitalt på hemsidan eller hämta ett exemplar i vår Bobutik.)

Vi ser nu Hemlängtan som ett sätt att kommunicera med er som hyresgäster och sammanställa och uppdatera vad som hänt och vad som är på gång av det vi gör som rör dig som hyresgäst.

Mina sidor och hemsidan har fått ett nytt utseende och som vår hyresgäst kan du dessutom numera ta del av snabba nyheter och viktig information från oss via Mina sidor. Vi kommer att lägga ut mer fastighetsspecifik information på Mina sidor så vi uppmanar alla hyresgäster att gå in och registrera sig så fort som möjligt. Fördelarna med nya hemsidan kan du läsa mer om på sida 4.

I detta nummer kan du också läsa om varför vår digitalaresa innebär att du som hyresgäst kanske kommer att få nytt nummer på din lägenhet eller lokal. På sida 14 får du veta att vi förändrat vårt sätt att arbeta vilket, vi önskar, innebär att du kommer se oss oftare ute vid ditt boende – och som också leder till att Bobutiken får nya öppettider.

I och med att vi har köpt fastigheter i Klippans centrum kommer vi också att fokusera på att bli en viktig kommersiell fastighetsägare och vara en del i utvecklingen av Klippans centrum.

Tack för att du hyr av oss och läser vår tidning! Ha en härlig vinter och en riktigt fin start på 2025!

Hälsar alla vi på Treklövern

NYA TIDER I BOBUTIKEN FRÅN 1 NOVEMBER!

Treklövers Bobutik på Storgatan 43 kommer från 1 november att ha öppet för spontana besök måndag–fredag 9.30–12.00. Övriga tider är du välkommen att boka ett möte.

Du når oss, precis som tidigare, vardagar 9.30–12.00 och 13.00–16.00 på telefonnummer 0435-121 00 och på info@treklovern.se.

Ringer du utanför våra telefontider kommer du till vår fastighetsjour.

LILLA KLOSTER HAR BYTT NAMN

Vår entreprenör Lilla Kloster, som bland annat sköter vår utemiljö, har bytt namn.

I den dagliga förvaltningen fungerar allt precis som förut. Samma personal tar hand om fastigheterna på precis samma sätt som förut.

Från och med nu kommer ni att se Bredablicks gula bilar i våra områden.



Lilla Kloster CK

Tidningen Hemlängtan ges ut av Treklövern Bostads AB två gånger per år och är fylld med information. Tidningen delas ut till alla Treklövers kunder.

Treklövern Bostads AB ägs av Klippans kommun och jobbar för att få dig att längta hem.

Ansvarig utgivare: Ulrika Dougles, VD

Redaktionell produktion:

Pomedia, Treklövern Bostads AB

Design och layout:

Treklövern Bostads AB

Foto och illustration:

Treklövern Bostads AB, Adobe Stock

Tryck: Ljungbergs Tryckeri AB

Kontakta oss:

Treklövern Bostads AB

Storgatan 43, 264 32 Klippan

info@treklovern.se

www.treklovern.se, 0435-121 00



Barn och ungdomar från Sågen fick vara med och måla på Valhallagatan.



Muralmålningar hos Treklövern

Har du sett våra nya muralmålningar?! Två av våra hus får under hösten förmånen att vara med i Artscape. Artscape är en ideell organisation som arbetar för att inspirera människor och främja offentlig konst i Sverige.

På Källvägen 14 i Stidsvig hittar du numera ett verk av konstnären Linus "Yash" Lundin. Han gör bara en enda muralmålning per år och har detta år valt att göra den just här. Bilden ovan visar verket under uppförande.

Det andra verket (framsidesbilden) är uppfört på Valhallagatan 3 i Klippan och är ett medskapandeverk. Det är den norska konstnären Sling som tillsammans med barn från Sågen skapat två abstrakta verk med inspiration från naturens former som pryder utsidan på de båda trapphusen.

Vi tycker att den offentliga konsten är viktig och är glada att våra fastigheter har blivit utvalda att medverka i projektet.



Tack för
att ni
kom!



Tre torsdagskvällar under tre veckor bjöd alla vi som arbetar på Treklövern våra hyresgäster på hamburgare tillsammans med Lucy's food truck. Vi var först i Östra Ljungby, torsdagen därpå i Klippan och vi avslutade i Ljungbyhed. Uppslutningen på hyresgästdagarna var över förväntan och det är vi glada för – vi serverade sammanlagt ca 470 hamburgare.

Vi ses snart igen!

Fastighetssystem i uppdaterad version

– här är de största förändringarna för dig

Vår hemsida och era Mina sidor har fått nytt utseende och nya funktioner kommer att införas löpande. Du kan numera välja att logga in med BankID eller fortsätta, som tidigare, med ditt lösenord. Även för dig som funderar på ett annat boende kommer det uppdateringar där processen att ansöka, intresseanmäla och skriva kontrakt förenklas.

– Nu lämnar vi den gamla plattformen av vårt fastighets-system och går i stället över till en ny och modernare tjänst. Den som använder sig av Mina sidor nu kommer upptäcka att det är mer användarvänligt; både hyresgäster och sökande kommer ha allt nära till hands, säger Maria Roos som har arbetat med projektet under hela införandet.

I Mina sidor finns nu en hyresgästpärm där information som bara rör dig som hyresgäst finns. En del av den informationen låg tidigare öppet på hemsidan men har nu flyttat in här.

– Med uppgraderingen av fastighetssystemet hände det också mycket för oss som arbetar på Treklövern, nya uppdateringar gjorde att vi behövde strukturera vår data och information om fastigheterna och kunderna samt förändra vårt arbetssätt.

FLER KONTAKTVÄGAR

Du som hyresgäst kan nu själv välja hur du vill bli kontaktad och informerad. E-post är standard, men viktig information som till exempel att vattnet stängs av, kommer du att kunna få upp som pushnotis i telefonen. Detta måste du dock aktivera på Mina sidor för att tjänsten ska fungera.

– Det har alltid varit viktigt att man går in och uppdaterar sina uppgifter på Mina sidor så att vi har rätt kontaktuppgifter. Har du inte rätt uppgifter i systemet så kan vi inte nå dig.

De vanligaste kontaktuppgifter som blir glömda är att uppdatera telefonnummer och mejl. När kontrollerade du dina uppgifter senast?

Gör du din felanmälan digitalt på Mina sidor kommer det bli lättare för dig att följa var i processen ditt ärende är och du kommer att kunna kommunicera med oss och en eventuell entreprenör lättare. Dessutom är felanmälan via Mina sidor alltid öppen.

Vi kommer att bli mer digitala och vi vill att du följer med oss på den resan. Tycker du det är svårt så boka ett möte så hjälper vi dig att komma igång.

NYTT OBJEKTSNUMMER

I uppdateringen av fastighetssystemet har vi valt att strukturera vår data om fastigheterna och objekten på ett likformat sätt. Det har vi behövt göra för att vi ska kunna erbjuda bättre tjänster till er i framtiden. Ett objekt behöver ha samma benämning på alla ställen för att vi ska kunna utveckla oss. Det innebär att alla lägenheter fått nya objektsnummer.

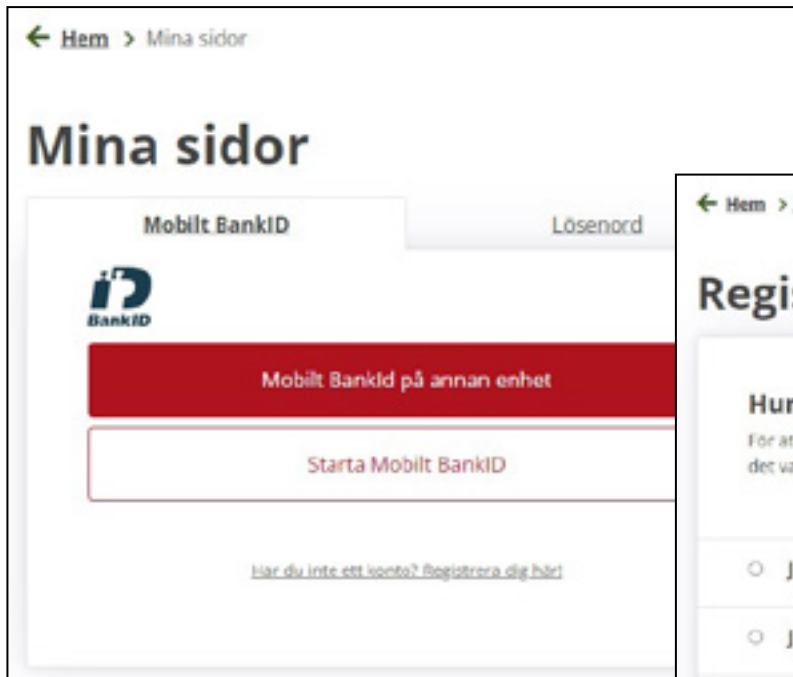
– Numera är alla lägenheter numrerade från vänster i entrén och fortsätter sedan medsols vidare och upp i fastigheterna. Tidigare var vissa annorlunda numrerade, vilket gjorde att det blev en utmaning att lokalisera rätt lägenhet för våra kollegor och entreprenörer. Följden av den nya strukturen är att de boende fått byta objektsnummer, säger Maria.

Det betyder att objektsnumret inte längre stämmer på hyreskontraktet.

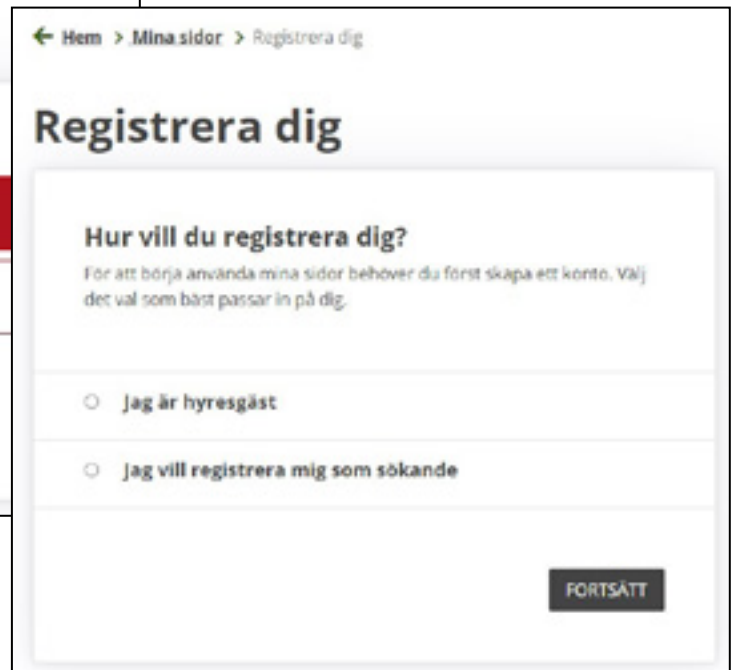
– Men det gör inget. Vi har fortfarande det gamla numret kvar som en del i systemet. Efterhand som kontrakten förnyas, byter vi objektsnumren även där.

Och rent fysiskt kommer alla lägenhetsdörrar få rätt siffra angiven. Det gäller både vårt interna nummer, objektsnumret, och det nummer som ingår i din adress. Vi sätter upp en skylt med de tre sista siffrorna i vårt objektsnummer och en skylt med det fyrsiffriga lägenhetsnumret på din dörr.

– Vi har redan påbörjat det arbetet och hoppas vara klara innan årsskiftet.



Nu kan man som boende välja att logga in till Mina sidor med BankID eller fortsätta som innan med lösenord. Har du inte ett konto så välj att registrera dig. Du får då två val, att registrera dig som hyresgäst eller sökande.



HAR DU INTE MINA SIDOR?

Om du är befintlig kund och inte har ett aktivt konto på Mina sidor så behöver du registrera dig.

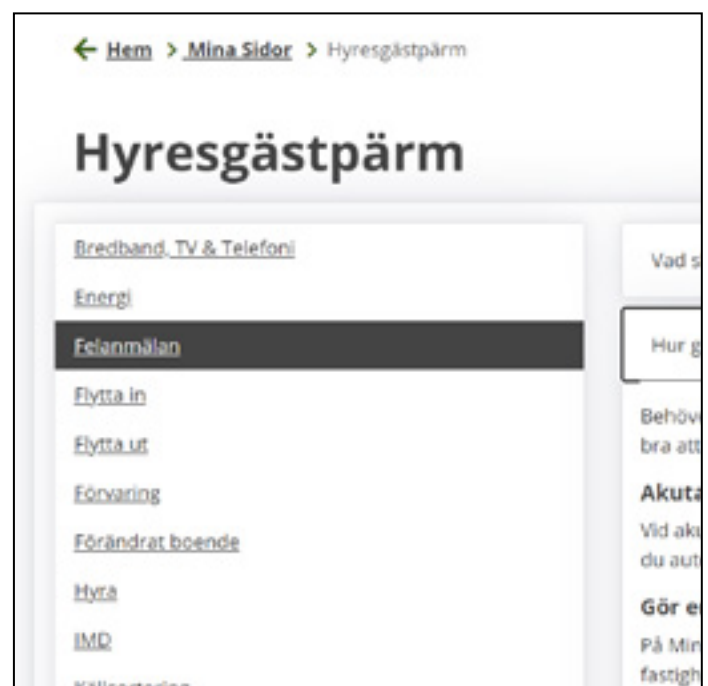
För att registrera dig gå in på www.treklovern.se och välj till "Mina sidor". När du har registrerat ett konto på Mina sidor kan du:

- ✓ göra felanmälan
- ✓ boka tvättstugan (vissa fastigheter)
- ✓ söka lediga objekt
- ✓ se aktuella och tidigare hyresaviser och kontrollera att de är betalda
- ✓ uppdatera dina kontaktuppgifter

HAR DU REDAN MINA SIDOR?

Kanon! Gå gärna in och titta på och bekanta dig med de nya funktionerna, inte minst för att aktivera pushnotiser.

Passa också på att titta igenom din kontaktinformation så att den stämmer.



Information som enbart rör dig som hyresgäst är nu inlyttad till Mina sidor och finns i din hyresgästpärm.

FÖRENKLAD NYCKELHANTERING

En ytterligare förbättring är att Treklövern nu installerar nyckeltuber i alla lägenheter. Det är Jimmie Frohm och Johan Sjöberg som genomför projektet:

– Om du vill ha service av oss eller entreprenör och själv inte är hemma, kan du hänga lägenhetsnyckeln i tuben från insidan. Vi eller entreprenören läser upp tuben från utsidan med tubnyckel, plockar ut hyresgästens nyckel och öppnar dörren, berättar Jimmie.

Att du som hyresgäst kommer att hänga din nyckel i nyckeltuben är, även det, något du numera kan informera oss om direkt i din felanmälan på Mina sidor.

– Det gör det enklare att få hjälp när du inte längre behöver tänka på att hämta och lämna nycklar. Vår och din nyckelhantering minskar och gör samtidigt att servicen blir mer anpassad efter ditt behov, tillägger Johan.

SMIDIGARE ATT SÖKA, HYRA OCH FLYTTA

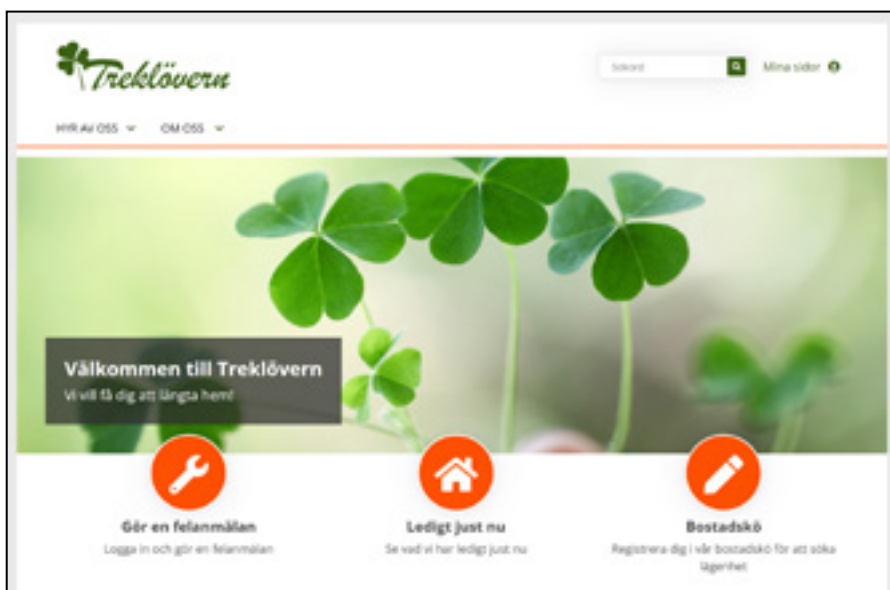
Med det nya systemet har också processen med att söka och få en lägenhet förbättrats och förenklats.

– Till exempel kan du nu även signera kontraktet via e-legitimation. Man slipper komma in till Bobutiken, som till skillnad från Mina sidor ju inte har öppet alltid. När du blivit hyresgäst önskar vi att du fortsätter använda Mina sidor där du smidigt kan navigera runt för att se ditt kontrakt, planlösning, hyresaviser, viktiga meddelande från oss, liksom även skapa och följa dina felanmälningar.

Skulle man vilja flytta från sin lägenhet så kan man även säga upp sitt kontrakt via Mina sidor.

När du skapar en felanmälan behöver du nu välja hur du ger oss tillträde till din lägenhet. Bland annat kan du välja att hänga din lägenhetsnyckel i nyckeltuben.

Du kan också meddela oss om du har husdjur eller om någon annan ska vara kontaktperson.



Välkommen till vår nya hemsida!

Fler funktioner och mer information kommer upp efterhand.

Tvätta grönt och skona miljön: så tvättar du klimatsmart!

Nu är Treklövern klara med att skapa resurseffektiva tvättstugor genom att byta till vatten- och energisnåla produkter. Här är nio tips som gör även ditt eget tvättande betydligt mer hållbart!

- 1** Tvätta bara smutsiga kläder. Vi tvättar ofta i onödan. I Sverige förbrukas hela cirka 50 miljoner kilo tvättmedel per år, men det är egentligen bara underkläder och strumpor som behöver tvättas efter bara en användning. Annars räcker det oftast att hänga ut plaggen på vädring. Att göra så minskar också slitaget på kläderna.
- 2** Skippa förtvätten – den behövs bara på hårt smutsade kläder, som leriga overaller.
- 3** Fyll maskinen helt innan du kör igång en tvätt, annars går det åt mer energi per plagg i onödan.
- 4** Välj miljömärkta tvättmedel så blir påverkan på miljön mindre av dina tvättar.
- 5** Sänk temperaturen – kläderna blir ofta lika rena på lägre temperatur, vilket minskar energiåtgången. Men när det gäller lakan, handdukar och underkläder rekommenderas 60 grader.
- 6** Dra ner på tvättmedlet. En anledning till att vi förbrukar så mycket tvättmedel är att vi överdoserar, medan de flesta tvättmedel idag är koncentrerade. (Varmt vatten är dessutom i sig effektivt mot smuts.)
- 7** Mjukt vatten. Åtta av tio av svenskarna bor i områden med mjukt vatten, så även Klippan kommuns invånare. Det innebär att du alltid kan välja den lägre doseringen för mjukt vatten i doseringsanvisningarna.
- 8** Använd inte sköljmedel eftersom de oftast innehåller parfym och i doften kan även hormonstörande mjukgörare finnas (så kallade ftalater). Sköljmedel innehåller oftast också petroleumbaserade kemikalier som är skadliga för miljön och inte biologiskt nedbrytbara.
- 9** Använd miljövänliga fläckborttagare på svåra fläckar, som till exempel galltvål, en effektiv fläckbekämpare tillverkad av naturliga ingredienser och som är biologiskt nedbrytbar.

VINST FÖR PENGAKONTOT

... du sparar in på tvättmedel, el, vatten och dina kläder slits mindre – om du tvättar mer sällan. Och du gör samtidigt miljön en tjänst.

EGET SKÖLJMEDEL

Blanda 1 dl 24% ättika med 4 dl vatten och lite eterisk olja (om du vill).

Använd 2 msk av blandningen som sköljmedel.



Stödjer vårt
ekologiska
hållbarhetsmål

NYRENOVERAT

Från "servicehus" till *härligt boende*

Ljust, öppet, fräscht, tryggt – och med moderna tekniska lösningar. Fastigheten på Östra Nygatan 1 i Klippan har tagit klivet in i framtiden.

"Alla hjälptes verkligen åt och det har faktiskt varit det bästa med det här arbetet; vi har fått en annan relation med hyresgästerna"

Glöm de mörka korridorerna och långa handledare längs väggarna. Liksom de mörka källarutrymmena med gamla träförråd. Nu är trygghetsboendet på Östra Nygatan 1 – som i folkmun tidigare ofta kallats för ”servicehuset” – ljust och öppet. Hyresgästerna har elektroniska taggar för att öppna entrédörrarna, i entrén finns fastighetsboxar för postutdelning och digitala informationsskärmar med tydlig översikt över vem som bor var. Det finns också en paketbox som kommer att möjliggöra för leverans av paket direkt till fastigheten.

– Huset var tidigare ett servicehus för äldre. Det innebar att fastigheten tillhörde en verksamhetsklass med andra brandskydds krav. Människorna som bodde här då hade hjälp dygnet runt, brandlarmet gick direkt till Räddningstjänsten och så vidare, förklarar, Henrik Thulinsson, förvaltningschef. Han och Sofia Beck, projektledare energi och underhåll, har numera justerat ner klassificeringen så att den matchar vad fastigheten används till idag.

– I samband med det ville vi ge fastigheten ett lyft för att gå ifrån känslan av servicehus till att i stället bli ett härligt trygghetsboende för alla över 65 år, säger Sofia.

SVÅRNAVIGERAD LABYRINT

Fastigheten från 1979, är dessutom numera betydligt mer lättnavigerad, både för de boende och deras vänner och anhöriga.

– Det har inte funnits något som utmärkt vilken våning som är vilken och det har varit en otydlighet på vilken våning man befinner sig, säger Henrik.

Idag finns det stora, tydliga våningssiffror i trapphuset. Korridorerna är olika färgsatta i norr och söder, i blått och gult. Man har även valt att jobba med färgkontraster för att skapa tydlighet där till exempel lägenhetsdörrar och hissdörrar är tydliga färgkontraster mot väggarna.

– Lägenhetsdörrarna har nu fått egen belysning och varje lägenhetsdörr är markerad samt har en målad pelare utanför. De sticker ut gentemot väggarna och det blir också fint estetiskt, säger Sofia.

ÖPPNAR ENKELT

Fastigheten har även fått ett nytt passersystem och porttelefon, där de boende kan öppna åt besökare.

– Det har varit önskemål länge om att inte vem som helst ska kunna gå in i huset. Nu vet vi vilka som är i huset. Det gör att vi har fått ner springet i fastigheten och det har ökat tryggheten, säger Henrik.

KAFFE, KAKA – OCH NYA RELATIONER

Källaren, som tidigare utmärktes av mörka betongväggar, bristfällig belysning och träväggar som ytterligare mörkade ner och hindrade fri sikt, är numera vitmålad och förråden försedda med nätpaneler så att ljuset kan flöda fritt.

– Det ska vara tryggt och säkert att komma ner och förvara sina saker där, säger Sofia.

Skyddsrummet och skyddsutrustningen är dessutom inventerad och besiktigad och står redo om det skulle behövas, precis som alla våra skyddsrum.

Källarenoveringen innebar dock att alla boende fick tömma sina förråd. Det är tufft arbete för många, men särskilt för hyresgästerna i huset där vi har en hög medelålder. Men Henrik och Sofia hittade en lösning som fungerade både för oss och de boende.



Psst...
Lär dig hur du bäst
förvarar dina saker
i källaren på
sida 11!



NÄSTA PROJEKT REDAN PÅ GÅNG

Renoveringsarbetet har pågått sedan hösten 2023, och det är lätt att tro att hyresgästerna nu fått nog av förändringar. Men icke.

– Vi har påbörjat ett solcellsprojekt här vilket gör byggnaden mer hållbar. Vi trodde hyresgästerna skulle tycka det var jobbigt efter allt detta – men idén mottogs väldigt positivt. De vill också vara med i den gröna omställningen! berättar Henrik och fortsätter:

– Vi har brutit muren mellan oss som fastighetsägare och hyresgästerna. Man förstår att det är ett samarbete mellan oss.

BLIXTRANDE SÄKERHET

Kronan på verket i den här renoveringen är de nya brandvarnarna i lägenheterna, konstaterar han. För det gamla brandlarmet plockades bort.

– I stället för att köpa in den vanliga modellen av brandvarnare, har vi köpt en brandvarnare som möjliggör för hyresgästen att koppla till fler produkter som gör det möjligt att förstärka brandvarnarens funktion. Man kan till exempel koppla till ett blixtljus som ger ljusvarningar om brandvarnaren går. Det finns även väckarklocka som kan kopplas till brandvarnaren samt en vibrationsplatta till väckarklockan som läggs under madrassen, säger han och fortsätter:

– Så skulle det börja brinna och du inte hör så bra, väcks du ändå. Detta är en spännande del och bland det bästa vi gjort i projektet. Vi planerar att den här typen av brandvarnare ska blir standard i alla våra senior- och trygghetsboenden.

Vi får också ett lyft!

Seniorboendet på Föreningsgatan 7 i Ljungbyhed genomgår en liknande transformation som trygghetsboendet på Östra Nygatan 1. Fastigheten har klassats om till ett seniorboende och ska få ett modernt och fräscht uttryck. Även här håller trapphus och korridorer på att renoveras med akustikplattor och lägenheterna har fått nya brandvarnaren inkopplad.

Se vilka produkter du kan koppla till brandvarnaren här: bellman.com



Förvara smartare i din källare

Tyvärr händer det ibland att det läcker in eller blir översvämning i källaren i våra fastigheter. Det är aldrig kul att behöva berätta för dig som hyresgäst att det står vatten i förråden och saker har blivit förstörda.

Källaröversvämningar kan vara oväntade eftersom det vid extremväder kan vara svårt att hindra vattnet från att tränga in, antingen genom fasad och fönster eller på grund av avloppsledningar.

Här är några tips till dig med källarförråd så att du kan förvara dina ägodelar så säkert som möjligt.

TÄNK PÅ
att inte ha
värdefulla och
ömtåliga saker
i förrådet.

Värdefulla minnessaker
som fotoalbum, tavlor,
papper och dokument
förvaras bäst i lägenheten.

Stöldbegärlig egendom
som TV, datorer och
annan elektronik
förvaras alltid i
lägenheten.

Packa kläder och
annat du är rädd
om i plastbackar.

Säsongskläder kan
förvaras hängande
på klädstång om
den sitter tillräckligt
högt upp.

Placera alltid
saker minst 50
centimeter över
golvet i källarförråd.
En lagerhylla löser
problemet.

Använd inte flyttkartonger eller andra
lådor av papp. De drar åt sig fukt och
blir förstörda vid översvämning.

Förvara fukttåligt längst ner och
ömtåliga saker högre upp.

Storgatan

tar ett steg mot framtiden – så satsar Treklövern

Treklövern växer med förvärvet av drygt 100 nya lägenheter – mitt på gågatan i centrala Klippan.

– Det känns fantastiskt roligt att välkomna den här fastigheten och hyresgästerna till oss, säger Ulrika Dougles, vd.

Vår satsning på centrala boenden fortsätter. Sedan tidigare har vi förvärvat fastigheten med Kochs gamla bageri, fem lägenheter och en villa – och kort därefter även hörnhuset med bland annat vårdcentral och kontorshotell mittemot. Vi har även köpt in fastigheten mittemot polishuset på Storgatan, för att kunna utveckla den delen av city.

Det senaste köpet är kvarteret vid Storgatan-Bryggerigatan, som köptes in och gick över i Treklöverns förvaltning i månadsskiftet augusti/september.

– Vi vill vara en stark aktör som är med och utvecklar Klippans kommun och boendet i Klippan. Vi vill jobba med centrumutveckling, se till att våra invånare har tillgång till ett levande centrum med trygghet och service. Vi har tidigare inte ägt fastigheter i centrum, men med detta och de andra köpen blir vi en stark central aktör som breddar utbudet av bostäder och ger oss in i förvaltning av kommersiella lokaler.

Treklövern förvaltar nu 1 180 lägenheter, så nyförvärvet innebär ett anseeligt tillskott med sina 101 lägenheter.

– Det är positivt för alla våra hyresgäster. Vi omorganiserar och kommer därmed att klara förvaltningen med befintlig personal. Genom att vi får fler lägenheter, får vi en bättre ekonomi i framtiden. Köpet innebär tryggheten i att bo hos en stark, seriös aktör.

PLANER FÖR FRAMTIDEN

Nästa steg är att utveckla hela området runt den delen av Storgatan.

– Vi vill utveckla hela området och sudda ut gränserna mellan de inköpta fastigheterna så att det här blir ett ännu mer attraktivt område. Fastigheten med Kochs gamla bageri kännetecknas idag mestadels av ett plåthus, ett träplank och ett tomrum som vi istället vill fylla med en härlig, ombonad miljö där det finns både bostäder och en inbjudande grön yta. Exakt när arbetet sätts i gång är dock inte klart än.

Och för de som redan är hyresgäster på Storgatan och Bryggerigatan väntar inga stora förändringar i nuläget.

– Det är en välskött fastighet som vi ser fram emot att förvalta. Vårt uppdrag är att vi ska vara ett föredöme för andra fastighetsägare så vi hoppas att de nya hyresgästerna uppskattar oss för att vi är trygga, stabila, långsiktiga – och att de kan fortsätta trivas hos oss.



TREKLÖVERN VÄXER



Stödjer vårt
ekonomiska
hållbarhetsmål

Kunden i fokus

– ny organisation hos Treklövern

Ökad fysisk närvaro i fastigheterna, professionell bemötande med fler kontaktvägar. Det är några av förändringarna när Treklövern nu dragit i gång sin nya organisation.

FRÅN FÖRVALTNING TILL UTVECKLING

För att möta förändringen att gå från en ren förvaltande organisation till en utvecklande sådan behövde en ny organisation införas.

– Det innebär att Treklövern gått från att vara en platt organisation med en ledare till att två mellanchefer tillsats, säger VD Ulrika Dougles.

– Det betyder också att det finns tydligare gränser för vem som ansvarar för vilket arbetsområde, tillägger Peter Bellander, ekonomichef.

Ytterligare en förändring är tillskottet av kommersiella lokaler. Detta är inget vi tidigare arbetat med och kräver att vi utför arbetsuppgifter i vår organisation som vi inte tidigare haft. Som till exempel att marknadsföra oss mot potentiella företagskunder.

PROFESSIONELL SERVICE

Som ett led i satsningen att kunna vara mer närvarande hos kunden har Bobutiken, från den 1 november, öppet för spontanbesök mellan klockan 9.30–12.00 vardagar. Att boka besök går dock fortsatt utmärkt övriga tider.

– Efterfrågan på att ha fysiskt öppet har minskat och efterfrågan på digitala tjänster har ökat. En del av detta handlar om att efter införandet av nyckeltuber har behovet av att hantera nycklar i Bobutiken minskat, säger Ulrika.

Med förändrade öppettider kan vi istället nu finnas nära våra hyresgäster i vardagen istället, och de som vill kontakta oss digitalt kan enkelt göra det via Mina sidor närhelst de önskar. Och efter uppdateringen av fastighetssystemet innehåller Mina sidor ännu fler funktioner för dig som hyresgäst.

FASTIGHETERNA

– Treklöverns satsning på utveckling handlar också om att ta hand om fastighetsbeståndet kontinuerligt, konstaterar Henrik Thulinsson, förvaltningschef.

Vi vill ta bättre hand om våra hus. Det finns ett stort behov av att renovera och förbättra vårt befintliga fastighetsbestånd. Allt detta kräver att vi arbetar på ett annat sätt där vi är aktiva, ute på fältet och blir då också mer synliga för våra hyresgäster.

Varje vecka är medarbetare regelbundet ute och går igenom fastigheterna i beståndet för att upptäcka eventuella fel som behöver åtgärdas.

– Målet är att minska antalet felanmälningar från hyresgäster på fel som rör fastighetens allmänna utrymmen, så som trasiga glödlampor eller om porten inte går att stänga, säger Henrik.

**Bobutikens nya
öppettider hittar
du på sidan 2.**



För att möta förändringen att gå över till en utvecklande organisation har vi gått från en platt organisation till att tillsätta två mellanchefer.

VD Ulrika Dougles har nu förvaltningschef Henrik Thulinsson och ekonomichef Peter Bellander till hjälp i det dagliga arbetet.

Se och göra i vinter

– aktiviteterna du inte vill missa

Häng för ungdomar, vandring i hissande branter och cykling genom Sveriges sydligaste vidder – och mycket mer. Här är en liten guide till höstens och vinterns aktiviteter i kommunen för hela familjen.

VANDRING & MÄKTIG REKORDTOPP

Djupa dalar, imponerande ras-branter, lummiga lövskogar och strömmande vattendrag väntar i Söderåsens nationalpark. Packa kikare och varma drycker och upptäck Söderåsens djur och växter. Här finns också Skånes högsta punkt, 212 meter över havet!

Parkering: Till exempel vid entré Skäralid finns cirka 150 kostnadsfria parkeringsplatser.

CYKELSAFARI

Upplev Skåne från cykelsadeln! Genom Cykelleden Skånes tre härliga delleder så får ni uppleva det skånska landskapets fantastiska variation.

<https://cykelledenskane.se>

KAFÉ SÅGEN – FUB KLIPPAN/ÅSTORP

FUB Klippan/Åstorp har tillsammans med Klippans kommun skapat en mötesplats för dig som har någon form av funktionsnedsättning. För att delta ska du ha fyllt tio år men det finns ingen övre åldersgräns. Här kan du umgås med övriga besökare, fika, spela eller bara vara. Det finns personal på plats men du som behöver extra stöd – ta med din ledsagare, assistent eller förälder.

Var: Öppet varje tisdag mellan kl 18-20 och finns på Ängelholmsvägen 5 i Sågenhuset, Klippan.

BASSÄNGER FÖR BADDARBADARE

Klippans badhus är fullt med allt från skön avkoppling till svettiga träningspass. För familjen finns hela fyra bassänger: en 25-meters motionsbassäng, en aktivitetsbassäng, en varmvattenbassäng samt en grund barnbassäng för de allra minsta.

Var: Södra Skolgatan 2 i Klippan.

SKÖNT HÄNG FÖR TONÅRINGAR

Fritidsgården Sågen har öppet helgfria måndagar, onsdagar och torsdagar klockan 15-21 och fredagar kl 15-23.

Var: Ängelholmsgatan 5, plan 1, Klippan

Fritidsgården Holken har öppet helgfria tisdagar kl 15-21 och lördagar kl 17-23.

Var: Kungsgatan 8, Ljungbyhed.

Tips! FUB har samarbete med Klippans RC-klubb och ordnar olika tillfällen att köra radiostyrda bilar.

MISSA INTE!

Kommunens jullovsprogram är planerat att publiceras den 11 december på www.klippan.se

Psst...!

På Evenemangskalendern lägger även föreningar in sina evenemang. Du hittar den på www.klippan.se/arkiv/evenemang

Fritidsgårdarna för tonåringar har öppet hela vintern!