

# Informationsblad

KLIPPAN - Hembygdsgatan, Badvägen, Torggatan 33-39, Linnégatan och Östra Ängsgatan

SEPTEMBER 2023

## Hälsning från förvaltarna

Vi på Treklövern arbetar ständigt för att göra din boendemiljö så trevlig som möjligt. Just nu lägger vi mycket tid på att du som hyresgäst ska kunna känna dig trygg i ditt boende. Bland annat inventerar vi garagen i vårt bestånd och ser över belysning och tillgänglighet i flerbilsgaragen.

I samband med att vi bytte ut alla lägenhetsdörrar mot säkerhetsdörrar på Hembygdsgatan i Klippan monterade vi också nyckeltuber. Nyckelhantering är tidskrävande för både dig och våra entreprenörer så därför utökar vi projektet och sätter nyckeltuber på alla dörrar i hela beståndet. Din nyckel kommer på så sätt framöver att vara i tryggt förvar hos dig under hela tiden vi utför arbete i din lägenhet. Mer om hur nyckeltuben fungerar rent praktiskt kan du läsa om här i Informationsbladet. Det är vår egen personal, Johan Sjöberg och Jimmie Frohm, som kommer att montera tuben på din dörr. De kommer att behöva komma in i din lägenhet, men i nuläget har vi inte bestämt i vilken ordning och hur snabbt projektet kommer att fortskrida. Vi återkommer med mer information till dig när det blir dags att montera nyckeltub på din dörr.

Om du har några frågor, bekymmer eller förslag är du alltid välkommen att höra av dig till oss. Vi är här för att göra din vardag så smidig och bekväm som möjligt. Kort sagt vill vi få dig att längta hem!

Helén Olsson  
0435-121 02  
och  
Mikael Ströbeck  
0435-121 04



## Förvaring i källare

Tyvänn har vi under sommaren haft ett antal översvämningar i våra fastigheter. Det är aldrig kul att behöva ringa och berätta för våra hyresgäster att det står vatten i förråden och saker har blivit förstörda. Källaröversvämningar kan vara oväntade eftersom det vid extremväder kan vara svårt att hindra vattnet från att tränga in, antingen genom fasad och fönster eller på grund av fulla avloppsledningar. Här ger vi några tips till dig med källarförråd så att du kan förvara dina ägodelar så säkert som möjligt.

- » Värdefulla minnessaker som fotoalbum, tavlor, papper och dokument förvaras bäst i lägenheten.
- » Stölbegärlig egendom som TV, datorer och annan elektronik förvaras alltid i lägenheten.
- » Säsongskläder kan förvaras hängande på klädstång om den sitter tillräckligt högt upp.
- » Packa kläder och annat du är rädd om i plastbackar.
- » Placera alltid saker minst 50 centimeter över golvet i källarförråd. En lagerhylla löser problemet.
- » Förvara fukttåligt längst ner och ömtåliga saker högre upp.
- » Använd inte flyttkartonger eller andra lådor av papp. De drar åt sig fukt och blir förstörda vid översvämning.



## Temperatur i lägenheterna

På hösten är det många som hör av sig och tycker att det är kallt i lägenheten. Det centrala uppvärmningssystemet har lite svårt att hänga med när temperaturen skiftar så pass mycket utomhus som den gör under denna årstid. Vårt mål är att hålla 20 grader i lägenheterna, något som är noga avvägt för att hålla en balans mellan komfort och energieffektivitet.

Om du upplever att det är kallt i lägenheten flera dagar i följd mäter du temperaturen genom att placera en termometer mitt i rummet, cirka en meter ovanför golvet. Kolla att termostatventilerna på elementen är öppna och att gardiner och möbler inte är placerade precis framför dem. Gör sedan en felanmälan om mätningarna visar att du har för kallt i din lägenhet.



## Har du fått oväntat besök?

De senaste åren har antalet fall med råttor ökat och tyvärr är det så att några av dina grannar har fått påhälsning. Förutom att det leder till ökande kostnader för sanering och skadehantering väcker det obehag att ha råttor i närheten av sitt hem. Men det finns sätt att hålla råttorna borta:

### » Mata inte fåglarna

Att mata fåglar är ett populärt sätt att få uppleva naturen på nära håll. Tyvärr är det så att råttor mer än gärna kalasar på allt gott som var avsett för fåglarna. Även om du hänger upp maten i träden kommer råttorna att hitta dit – de är nämligen bra på att klättra. Fåglar klarar sig utan stödmatning på vintern, så fundera på om du kan hitta ett annat sätt att njuta av naturen.

### » Felanmäl otätheter

Råttor kan ta sig in i hus genom hål som är så små som 2 centimeter. Gör en felanmälan till Treklövern om du ser en trasig ventil eller liknande där du tror att råttor kan ta sig in.



### » Håll rent runt soptunnor och avfallskärl

Att låta skräp ligga utanför sopkärnen eller att fylla dem så mycket att locket inte går att stänga är samma sak som att bjuda in till råttbuffé. Det är allas ansvar att sköta sortering av hushållsavfall. Genom att hålla rent och se till att soporna hamnar i kärnen istället för på golvet i miljöhuset hjälper du till att hålla råttorna borta.

### VAD GÖR JAG OM JAG SER EN RÅTTA?

Om du ser en råtta, eller spår av råttor såsom råttbajs eller söndertuggade saker i ditt förråd, hör du av dig till Treklövern på 0435-121 00 eller via Mina Sidor, så skickar vi ut vår skadedjurshanterare Nomor.

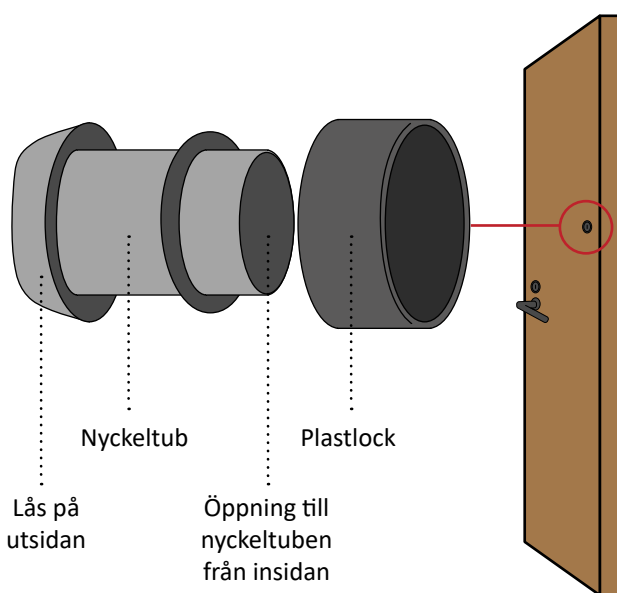
### RÅTTANS MENY

Kablar .....	45 kr
Sopor .....	Gratis
Dynor .....	100 kr
Fågelfrö .....	20 kr
Matrester .....	Gratis
Avloppsrör .....	150 kr

**OBS!** Råttor tar alltid springnota

## Nyckeltuber

För din säkerhet har vi inga huvudnycklar, utan tycker att det säkrast om du som hyresgäst själv har kontroll över vem som kan komma in i din lägenhet. Därför kommer vi att montera nyckeltuber på alla dörrar i hela beståndet. Om vi eller annan servicepersonal behöver komma in i din lägenhet lägger du enkelt din nyckel i nyckeltuben som därefter kan låsas upp från utsidan. Vi kommer på så sätt åt din nyckel utan onödig hantering. Den ska bara hänga där när du har ett bokat besök.



## Tack!

Fredagen den 8 september stängde vi Bobutik och växel för att hela personalen skulle kunna åka på verksamhetsutveckling. Turen gick till Vellingebostäder och Sjöbohem och vi fick en inspirerande dag med utbyte av tankar och idéer. Tack till de båda bostadsbolagen och tack till dig för din förståelse under tiden vi behövde hålla stängt!



## Uppdatera dina kontaktuppgifter

Vill du få ett sms om vi stänger av vattnet där du bor? Logga då in på Mina Sidor och kontrollera att:

- du har skrivit in ditt mobilnummer
- du har skrivit in det i rätt ruta